

חברת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ ערבה לכל מוצריה מבחינת טיב החומרים ותקינותם. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ מתחייבת לתקן או להחליף, תוך זמן סביר, ציוד פגום מתוצרתה במסגרת תקופת האחריות.



1. א. תוקף האחריות לכלל המנועים (למעט המנועים המצויינים בסעיף 1.ב), מערכת בית חכם Connexoon / TaHoma, מערכות אזעקה כולל אביזריהן, שלטים, בקרים, מפסקים, מקלטים, חיישנים וגלאים, מערכות אינטרקום ביתי (וידאופון), מצלמות פנימיות/חיצוניות הינו 5 שנים מתאריך הוכחת הקניה* ובכפוף להצגתה.



1. ב. תוקף האחריות למנועי שער נגרר (מנועי אליקסו), מנועי שער כנפיים (מנועי איקסנגו), הינו 3 שנים מתאריך הוכחת הקניה* ובכפוף להצגתה.

2. אחריות סיסא אוטומציה ביתית בע"מ הינה על המוצר עצמו, טיבו ואיכותו. האחריות אינה חלה על פתיחת פתח שרות, פירוק, הרכבה, התקנה או התקנה חוזרת של המנוע/מוצר.
3. עלויות פתיחת פתח השרות, הפירוק וההרכבה, הובלת המוצר או התקנה כלשהי שלו, כמו גם נזקים תוצאתיים עקב כך, אינן בגדר אחריות זו, והן יחולו על הלקוח.
4. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא תהא אחראית בגין תקלה שנגרמה עקב שבר, חריטה או פגיעה מכל סוג שהוא.
5. סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא תהא אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח עקב השימוש במוצר.
6. אחריות זו לא תחול במקרים הבאים:
 1. הקלקול/פגם במוצר נגרם עקב שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש או הוראות ההתקנה של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ.
 2. הקלקול/פגם הינו תוצאה של כח עליון (שריפה, מים, פגיעת ברק וכד').
 3. חדירת נוזלים למוצר ו/או רטיבות ו/או קוררזיה.
 4. אם המוצר נפתח, פורק, נעשה ניסיון לתקנו, או נעשה בו שינוי אחר כלשהו ע"י הלקוח.
 5. אם המיפרטים הכתובים של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לא יושמו כהלכה, או לא קוימו ההוראות של סיסא אוטומציה ביתית בע"מ לגבי ההתקנה וחיווט של חיבורים חשמליים.
7. אם מוצרים נילווים או אביזרים חשמליים (מפסקים, ממסרים וכד') שאינם מתוצרת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ, הם שגרמו לקלקול/פגם במוצר.
8. לתשומת ליבך: מוצרי סומפי חייבים להיות מותקנים ע"י איש מקצוע עפ"י ההנחיות הקבועות בחוק.

* כהוכחת קניה יכולים לשמש המסמכים הבאים: חשבונית קניה / טופס 4 / טופס איכלוס